

## Polityka prywatności Sklepu DekoPoint

<https://dekopoint.pl/>

(„Sklep”)

### Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem **RODO**, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**ogólnego rozporządzenia o ochronie danych**).

### ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

IWONA RABIASZ, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DBV Iwona Rabiasz, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 9222979897, nr REGON 520853540, ul. Hiacyntów 5, 41-605 Świętochłowice.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: kontakt@dekopoint.pl.

### TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);
  - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

### 1. Złożenie zamówienia w Sklepie - cz. 1

| W jakim celu?  |  |
|--|--|
| realizacja Twojego zamówienia  |  |
| Na jakiej podstawie?   |  |
| umowa sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)  | obowiązek prawny, związany w szczególności z rachunkowością, bezpieczeństwem produktów oraz ich zgodnością z wymogami prawnymi, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) |
| Jak długo?   |  |
| przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy  | do momentu wygaśnięcia ciążących na nas obowiązków prawnych  |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |  |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?  |  |
| nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia   |  |

### 2. Złożenie zamówienia w Sklepie - cz. 2

| W jakim celu?  |  |
|--|--|
| polepszenie jakości naszych usług dzięki opiniom wystawianym przez Użytkowników za pośrednictwem serwisu do badania satysfakcji  |  |
| Na jakiej podstawie?   |  |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia badań Twojej satysfakcji z naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)  |  |
| Jak długo?   |  |
| jeśli nie wyrazisz swojej opinii - przez czas wynoszący 30 dni od dokonania przez Ciebie zakupu lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania; jeśli natomiast wyrazisz swoją opinię - do momentu jej usunięcia lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania* |  |

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas  
(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie uwzględnimy Twojej opinii dotyczącej naszych usług w pracach nad ich dalszym rozwojem

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

### 3. Założenie konta w Sklepie

**W jakim celu?**

realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie

**Na jakiej podstawie?**

umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

**Jak długo?**

przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas  
(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia

### 4. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

**W jakim celu?**

obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń

**Na jakiej podstawie?**

umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową

**Jak długo?**

przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji\*

do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji - lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania\*

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas  
(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## 5. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych

| W jakim celu?  |
|--|
| marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie” i „Pliki cookies” Polityki prywatności) |
| Na jakiej podstawie?   |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)  |
| Jak długo?   |
| do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów marketingowych*   |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?  |
| nie będziesz otrzymywać sugestii produktów lub usług, którymi możesz być zainteresowany  |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## 6. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

| W jakim celu?   |
|---|
| analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu, celem polepszenia jej funkcjonalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies” Polityki prywatności) |
| Na jakiej podstawie?  |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)   |
| Jak długo?  |
| do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych*   |
| Co się stanie, jeśli nie podasz danych?   |
| nie uwzględnimy sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Sklepu w pracach nad jej rozwojem   |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## 7. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

| W jakim celu?  |   |
|--|---|
| wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych | analiza efektywności wysłanych przez nas wiadomości, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki wiadomości w naszej działalności (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności) |

| <b>Na jakiej podstawie?</b>  |   |
|--|---|
| Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)  | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) |
| <b>Jak długo?</b>  |   |
| do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.                            | do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania  |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |   |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>   |   |
| nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych   |   |

## 8. Zapisanie się na newsletter

| <b>W jakim celu?</b>   |  |
|--|--|
| wysyłanie newslettera  | analiza efektywności wysłanych przez nas treści, celem ustalenia ogólnych zasad dotyczących skutecznej wysyłki wiadomości w naszej działalności<br>(więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” Polityki prywatności) |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>  |  |
| umowa o świadczenie usługi wysyłki newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)   | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)  |
| <b>Jak długo?</b>  |  |
| do momentu, w którym wypiszesz się z naszego newslettera   | do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania   |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |  |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>   |  |
| nie będziesz mieć możliwości otrzymywania informacji dotyczących Sklepu i naszych usług  |  |

## 9. Skorzystanie z usług (innych niż wymienione wyżej), takich jak przeglądanie naszej strony internetowej czy używanie innych dostępnych na niej funkcji - jeżeli wymagają przetwarzania danych

| <b>W jakim celu?</b>                  |
|---------------------------------------|
| realizacja zawartej między nami umowy |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>           |

|  |
|--|
| umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)  |
| <b>Jak długo?</b>  |
| przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy  |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas<br>(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>   |
| nie będziesz mieć możliwości skorzystania z tych funkcji, do których niezbędne jest przetwarzanie danych   |

## 10. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem lub naszymi usługami

|  |
|--|
| <b>W jakim celu?</b>   |
| ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami                        |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>  |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) |
| <b>Jak długo?</b>  |
| do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*                      |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>   |
| brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń   |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

## PROFILOWANIE

W ramach Sklepu dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

## DZIAŁANIA ANALITYCZNE

W ramach strony internetowej Sklepu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jej intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Sklepie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Sklepie klikasz. Dzięki temu podczas prac nad rozwojem Sklepu będziemy mogli zoptymalizować jego układ, wygląd oraz zamieszczane w nim treści, tak aby polepszyć

jego funkcjonalność.

Ponadto, jeśli wyrazisz wolę otrzymywania od nas wiadomości marketingowych lub newslettera, możemy dokonywać analizy efektywności przeprowadzonej przez nas wysyłki. Przykładowo, możemy sprawdzić, czy i w jaki sposób wpłynęła ona na aktywność w naszym Sklepie. Takie działania pomogą nam ustalić ogólne zasady dotyczące wysyłki tego typu wiadomości w naszej działalności - np. w zakresie optymalnych godzin wysyłki czy sposobu formułowania skutecznych treści.

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

## **PLIKI COOKIES**

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- statystycznych
- marketingowych

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)

Pliki cookies nie będą przetwarzane przez nas dłużej niż 15 minut od ostatniej wizyty w Sklepie.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

## **USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH**

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane - podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

| <b>DZIAŁANIE</b>  | <b>ODBIORCY DANYCH</b>   | <b>PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ</b> |
|---|--|--|
| <b>każde działanie w związku ze Sklepem</b>   | dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży   | nie ma miejsca                                 |
| <b>przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych</b> | podmiot zapewniający usługi marketingowe   | nie ma miejsca                                 |
| <b>przebywanie na stronie Sklepu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych</b>  | podmiot umożliwiający działania analityczne na stronie                                       | nie ma miejsca                                 |
| <b>złożenie zamówienia w Sklepie</b>  | dostawca płatności   | nie ma miejsca                                 |
|   | podmiot dostarczający do Ciebie produkt  | nie ma miejsca                                 |
|   | dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowo) | nie ma miejsca                                 |
|   | biuro rachunkowe   | nie ma miejsca                                 |
|   | podmiot zapewniający system ratalny  | nie ma miejsca                                 |
| <b>zapis na newsletter lub wyrażenie zgody na przesyłanie wiadomości marketingowych</b>                 | podmiot zapewniający wysyłkę newslettera lub wiadomości marketingowych                       | nie ma miejsca                                 |
| <b>skorzystanie z czatu online dostępnego w Sklepie</b>   | podmiot dostarczający czat online dostępny w Sklepie   | nie ma miejsca                                 |
| <b>wzięcie udziału w badaniu satysfakcji z naszych usług lub produktów</b>                              | podmioty umożliwiające umieszczanie opinii o Sklepie lub produktach i ich porównywanie       | nie ma miejsca                                 |

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.